

Rapport d'activités 2014

--

23/03/15

Sommaire

1 INTRODUCTION.....	1
2 MISSIONS ET ORGANISATION DU CRI.....	1
3 INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE.....	2
3.1 SERVICE « ASSISTANCE ET ACHATS ».....	2
3.2 SERVICE « RÉSEAU ».....	5
3.3 SERVICE « SYSTÈME ».....	6
4 SYSTÈME D'INFORMATION ET SERVICES NUMÉRIQUES.....	7
4.1 SERVICE « CALCUL SCIENTIFIQUE INTENSIF ».....	7
4.2 SERVICE “GESTION”.....	8
4.3 SERVICE “WEB – ENT”.....	9
5 ORGANISATION.....	11
5.1 SERVICE ADMINISTRATION ET MAINTENANCE DES LOCAUX.....	11
6 PROJETS TRANSVERSES.....	11
6.1 SÉCURISATION.....	11
6.2 NOROPALE.....	12
7 QUELQUES INDICATEURS.....	12
7.1 VENTILATION DES ACTIVITÉS DES PERSONNELS DU CRI PAR GRANDS DOMAINES.....	12
7.2 DISPONIBILITÉ DE L'INFRASTRUCTURE ET DES SERVICES NUMÉRIQUES.....	13
7.3 SATISFACTION DES UTILISATEURS.....	13
7.4 INCIDENTS DE SÉCURITÉ.....	14
7.5 PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES.....	15

1 Introduction

C ' 1 ' 2014. C -
' C . -
' 2014 ' -
C ' : -
• 4 : ,G , -
B ;
• 2 : C B ;
• 3 C : , C -
;
• 2 CDD : F A .
C ' - ' ' ' -
' ' - ' C D .
:
• ;
• ;
• (A E , B)
- , , B)
;
• () ;
• ;
• ' .

2 Missions et organisation du CRI

C ' ' -
' , ' -
:
• , - ;
• / / , F
;
• ;
• ' ;

- (, , , ...);
- ();
- ();
- (, CA E, G D 5000,...).

C

, ' -
 .C -
 .
 C , D , D -
 , A 31 2014, 46 -
 C , 5 C '1, -
 'E 1. -
 A ' C , B ' -
 CA E ' , C F , 60 % -
 ' 'E C E F . -
 C 6 -
 ' : -
 • ' : , -
 • ; -
 • ' ' -
 • : , E ; -
 • ' : -

3 Infrastructure informatique

3.1 Service « assistance et achats »

3.1.1 Missions

C

, ' -
 (-
), ' F G , ' F , -
 ' , C , DE, ' F , ' , A , A , -

¹ <http://groupe logiciel.univ-lille1.fr/Pages/Default.aspx>

3. Infrastructure informatique

F E , F B C
().

C :

- ' ;
- ;
- , ' -
- ' ;
- ' ' -
- ' : ' -
- ;
- ' ;
- C ' .

3.1.2 Composition de l'équipe

- 3 , (), F (,)
- 5 : A C , D , A D , D G .
- 1 :

3.1.3 Faits marquants

- - ' 2014
- E ' 2014
- ' (A D) ' :
 - -
 - ;
 - ' ;

3. Infrastructure informatique

- , H ,

3.1.4 Quelques chiffres-clés

3.1.4.1 A

- - : 2 500

3.1.4.2 D

- A , :
- C ' : 153 734 €, 347 , 293 D D 2
140
- A
- C ' : 356 829 €, 219

3.1.4.3 G

31/12/2014 :

Composante	Postes professionnels	Postes d'enseignement
A -	350	
C D	11	15
C C	30	12
		8
A - A ,	40	19
A - A	12	8
F B - B ' - 1	8	34
F B - 3	15	
F C	12	34
F G	70	106
F - 5	100	33
B	25	
:	673	269

3. Infrastructure informatique

3.2 Service « Réseau »

3.2.1 Missions

Le service « Réseau » a pour mission de garantir la disponibilité et la performance des services informatiques de l'État. Il est responsable de la gestion de l'infrastructure réseau, de la sécurité des données et de la continuité de service. Le service est organisé en plusieurs équipes (A, B, C, D, E, F, G) et travaille en collaboration avec les autres services de l'État.

3.2.2 Composition du service

Le service est composé de 4 équipes (A, B, C, D) et de 2 équipes (E, F). Le service est dirigé par un responsable (D) et est soutenu par une équipe de maintenance (C). Le service a été créé en 2014.

3.2.3 Faits marquants

- Le service a été créé en 2014.
- Le service a été réorganisé en 2015 (D).
- Le service a été réorganisé en 2016 (F).
- Le service a été réorganisé en 2017 (A, E).

3.2.4 Quelques chiffres-clés

- 350 F 650 10 000
- 700 /
- 1000 (700 300)
- 17 500 F (3500 14 000)
- 800 , 1500 A (: 6000 G

3. Infrastructure informatique

3.3 Service « Système »

3.3.1 Missions

C

4 Système d'information et services numériques

4.1 Service « Calcul Scientifique Intensif »

4.1.1 Missions

(, , , ,)

4.2 Service "Gestion"

4.2.1 Missions

Le service a pour mission de garantir la continuité de l'activité des services de l'Etat et de l'Etat local, en assurant la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi que la gestion des risques. Il assure également la gestion des relations avec les fournisseurs et la gestion des contrats. Le service est organisé en plusieurs unités, chacune ayant des missions précises. Les missions sont réparties entre les unités de manière à assurer la continuité de l'activité des services de l'Etat et de l'Etat local, en assurant la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi que la gestion des risques. Il assure également la gestion des relations avec les fournisseurs et la gestion des contrats.

4.2.2 Composition du service

Le service est composé de 5 unités, dont 3 sont des unités de gestion et 2 sont des unités de gestion de projet. Les unités de gestion sont : B (Gestion des ressources humaines), D (Gestion des ressources matérielles), D (Gestion des ressources financières), E (Gestion des relations avec les fournisseurs) et G (Gestion des contrats). Les unités de gestion de projet sont : B (Gestion des relations avec les fournisseurs) et D (Gestion des contrats).

4.2.3 Faits marquants

En 2014, le service a réalisé plusieurs projets importants, notamment la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources humaines, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources matérielles, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources financières, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des relations avec les fournisseurs et la mise en œuvre de la réforme de la gestion des contrats. Ces projets ont été réalisés grâce à l'engagement et à l'expertise des membres du service. Les réalisations ont permis d'améliorer l'efficacité et la qualité des services de l'Etat et de l'Etat local, en assurant la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi que la gestion des risques. Il assure également la gestion des relations avec les fournisseurs et la gestion des contrats.

- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources humaines ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources matérielles ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources financières ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des relations avec les fournisseurs ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des contrats ;

En 2014, le service a également réalisé plusieurs projets importants, notamment la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources humaines, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources matérielles, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources financières, la mise en œuvre de la réforme de la gestion des relations avec les fournisseurs et la mise en œuvre de la réforme de la gestion des contrats. Ces projets ont été réalisés grâce à l'engagement et à l'expertise des membres du service. Les réalisations ont permis d'améliorer l'efficacité et la qualité des services de l'Etat et de l'Etat local, en assurant la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi que la gestion des risques. Il assure également la gestion des relations avec les fournisseurs et la gestion des contrats.

- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources humaines ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources matérielles ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des ressources financières ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des relations avec les fournisseurs ;
- Mise en œuvre de la réforme de la gestion des contrats ;

4.2.4 Quelques chiffres-clés

() ' 2014

Domaine	Opération	Projet	Total
H	9	91	100
F	228		228
()	275	178	453
G (A)		2	2
E (ADE C)		19	19
(G)	72	26	98
G		16	16
G	11	124	135
<i>Assistance et administration</i>	300		300
<i>Formation et colloques</i>	16		16
<i>Organisation/Coordination</i>	19		19
Total	930	456	1386

2

4.3 Service "Web – ENT"

4.3.1 Missions

H . E

F . E

E (E)

E

. E

4. Système d'information et services numériques

4.3.2 Composition du service

7 1 : C (), B , -
C , D D , A D , B H , B -
- .
E 2014, ' ' 'A -
' . A - 2014, B

4.3.3 Faits marquants

E 1/3 (-
) 2/3 (-
).
:
• :
◦ 2EE ' A A (/ -
) ,
◦ ' ,
◦ ,
◦ ' ' - ,
◦ ,
◦ ;
• - C D A ;
• ' GED ;
• ;
• .

4.3.4 Quelques chiffres-clés

- : 67 000 / 10 000 /
- E : 40 000 2014 75 000 -
430 G
- : 130 000 /
- C ' : 25 000 /
- A CA : 11 000 72 000
11 000 155
- F ' : 2 000 91 -
8 000

6. Projets transverses

6.2 Noropale

'E , -
' , ' . ' 1 ' HC -
' ' -
' ' 1 ' HC
C FEDE

7.2 Disponibilité de l'infrastructure et des services numériques

La page d'accueil du site web du CRI (cri.univ-lille1.fr) propose maintenant de consulter l'état du réseau et des principaux services en temps réel.

Le tableau ci-dessous présente l'état de disponibilité des services numériques du CRI au cours de la période du 1^{er} janvier 2014 au 30 septembre 2014. Les données sont exprimées en pourcentage de disponibilité sur une période de 100 jours ouvrés.

Le tableau ci-dessous présente l'état de disponibilité des services numériques du CRI au cours de la période du 1^{er} janvier 2014 au 30 septembre 2014. Les données sont exprimées en pourcentage de disponibilité sur une période de 100 jours ouvrés.

99,994 % (100 jours ouvrés)

99,5 %

- G : 99,57 %
- : 99,56 %
- ; 99,59 %
- CA : 98,85 %
- [1](#) : 99,91 %

7.3 Satisfaction des utilisateurs

Le tableau ci-dessous présente l'évolution de la satisfaction des utilisateurs du CRI au cours de la période du 1^{er} janvier 2012 au 30 septembre 2015. Les données sont exprimées en pourcentage de satisfaction sur une période de 100 jours ouvrés.

2012 : F

1.

2015. E

(,)

(92%).

- (F)

3

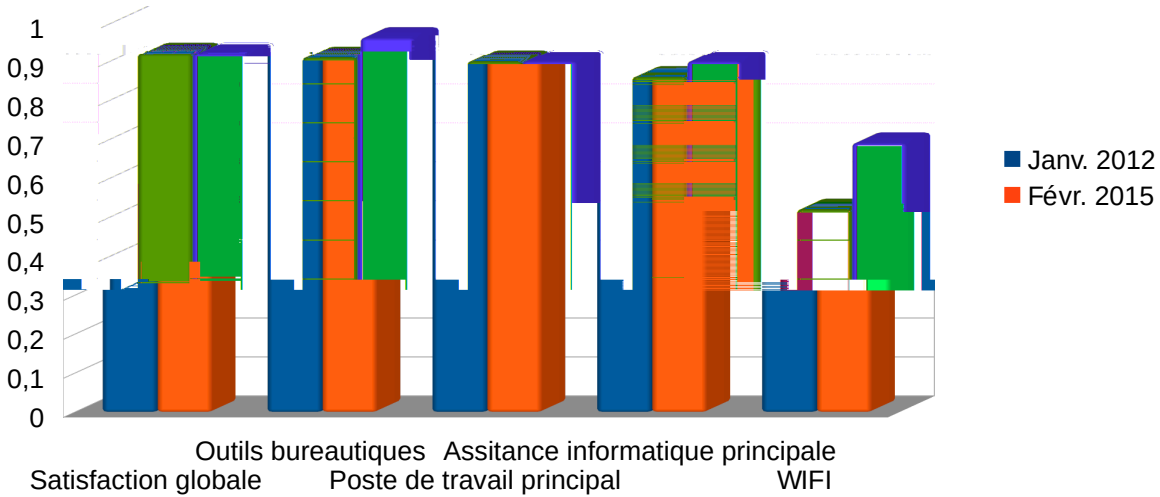
99 %

6.

⁶ <http://si.univ-lille1.fr/Strategie/>

Satisfaction des personnels de leur usage professionnels de l'informatique

% de "plutôt satisfaits" et de "très satisfaits"



7.4 Incidents de sécurité

()

C , E C , , , -

. C D -

, , , -

() C 'A 29 2010. ' -

C (C) 2011, -

7 -

45 , 66 ' ,

- CE : 26
- D : 9
- C : 7
- : 1
- : 1

⁷ Voir <https://services.renater.fr/ssi/cert/index>

- :1
 - :
 - (B , , ,) : 22
 - C EB : 10
 - D : 4
 - A ' () : 4
 - : 2
 - D : 1
 - F : 1
 - ' : 1
- : 24.

7.5 Principaux postes budgétaires

C	C (207 800 €)
C ,	:
•	-
• (16 000€);	
• ' (ser-	
ver lift) (8000€);	
• ' -	
• ' CA E (10 000 €).	

Principales dépenses de fonctionnement :

- A : 8 500 €
- : 3 700 €
- (B , , ,) : 72 000 €
- C : 9 000 €
- F C : 10 600 €
- A () : 2 500 €
- A : 5 500 €
- G : 1 000 €

7. Quelques indicateurs

- F (,) : 11 000 €
- () : 2 000 €
- : 41 000 €

Principaux investissements :

- (,) : 74 000 €
- : 7 000 €